



ДОГОВОР №D___ от XX.XX.20XX г.
на оказание услуги хостинга для физических лиц

ООО «IPLUS», именуемое в дальнейшем **Comnet**, в лице Генерального директора **Саипова Д.И.**, действующего на основании Устава и лицензии ГКСИТТРУЗ АА № 0004789 от «06» сентября 2013г., с одной стороны, и _____ в дальнейшем **Пользователь**, действующий(-ая) как физическое лицо, с другой стороны, вместе именуемые **Стороны**, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

- 1.1 Comnet предоставляет Пользователю Услуги Хостинга (далее по тексту Услуги), в соответствии с условиями изложенными ниже. Услуга включает размещение веб-сайта и электронной почты на сервере Comnet.
- 1.2 Наименование, параметры, тарифы, условия и сроки действия предоставляемых Услуг и иная информация указывается в Приложении №1 к настоящему договору, которое является неотъемлемой частью настоящего договора.
- 1.3 Пользователь принимает Услуги по данному Договору и обязуется оплатить их в соответствии с утвержденными Тарифами на Услуги Comnet в порядке, определяемым настоящим Договором и Приложениями. Услуга включает размещение веб-сайта и электронной почты на сервере Comnet.
- 1.4 В течение действия Договора Пользователь вправе приобрести у Comnet Дополнительные Услуги, посредством оформления соответствующего Приложения к данному Договору.

2. НАЧАЛО ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

- 2.1 Договор заключен сроком на 1 (один) год, вступает в силу и становится обязательным с даты его подписания обеими Сторонами.
- 2.2 Срок действия настоящего Договора продлевается на очередной календарный год без дополнительного соглашения Сторон, в том случае, если ни одна из Сторон не менее чем за 10 (десять) дней до окончания срока действия настоящего Договора, не заявит в письменной форме о намерении прекратить действие Договора.
- 2.3 Моментом начала предоставления Услуг является поступление единовременных и ежемесячных платежей от Пользователя путем внесения денежных средств, в кассу Comnet при заключении Договора, и проведение процедуры регистрации Пользователя в системе с получением Идентификационных данных (логина и пароля).
- 2.4 Расторжение договора не освобождает Стороны от погашения имеющейся задолженности.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТА.

- 3.1 Пользователь производит оплату Услуг согласно тарифам, установленным в Приложении №1 к настоящему Договору, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 3.2 Тарифы на услуги указаны в долларах США и включают в себя все налоги и сборы, действующие на момент оплаты. Платежи осуществляются в национальной валюте Республики Узбекистан, по официальному курсу Центрального Банка РУз на день оплаты.
- 3.3 Оплата Услуг производится Пользователем ежемесячно до 1 (первого) числа отчетного месяца авансовым платежом в форме 100% абонентской предоплаты.
- 3.4 Абонентская плата производится Пользователем за каждый календарный месяц и учитывается Comnet вне зависимости от фактического использования Пользователем предоставленных услуг.
- 3.5 Услуги Пользователям в течение каждого отчетного месяца, считаются надлежащим образом оказанными Comnet и принятыми Пользователем на последний день этого отчетного месяца, если в течение 5-ти календарных дней после окончания отчетного месяца Пользователь не предъявил письменную обоснованную претензию, касающуюся объема и качества услуг.
- 3.6 В случае предъявления претензии Пользователем, Comnet в течение 10 дней с момента получения

претензии, направляет Пользователю ответ по данной претензии, и возникший спор рассматривается по правилам п.7 Договора, если иное не указано в соответствующем Приложении к Договору.

3.7 Comnet вправе в одностороннем порядке изменить тарифы на Услуги, указанные в п. 3.1. настоящего Договора, информируя путем размещения объявления на официальном сайте Comnet по адресу: www.comnet.uz, либо направлением сообщения Пользователю по электронной почте или иным способом, не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты изменения тарифов.

3.8 В случае несогласия с изменением тарифных планов (стоимости Услуг) Пользователь имеет право отказаться от дальнейшего пользования Услугами и расторгнуть Договор, письменно уведомив Comnet за 3 (три) календарных дня до введения в действие изменений.

4. ВЗАИМНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

4.1 COMNET обязуется:

4.1.1 Предоставить Услуги Пользователю, в соответствии с описаниями Услуг приведенных в Приложениях. Услуга считается предоставленной с момента регистрации Пользователя в системе, обеспечивающей Пользователю доступ к использованию Услуги.

4.1.2 Оказывать консультационную поддержку в случае возникновения у Заказчика вопросов связанных с использованием предоставляемых Услуг.

4.1.3 Первичное подключение Пользователя (установка модема, настройка параметров и т.д.) к сети Интернет осуществляется за отдельную плату согласно Тарифам, указанных на официальном сайте Comnet по адресу <http://www.comnet.uz>.

4.1.4 Предоставлять Услуги на скорости, заявленной в Приложении №1 к настоящему Договору, а также в объеме равном внесенной сумме.

4.1.5 Информировать Пользователя об изменении тарифов Comnet уведомлением по электронной почте, и размещением на официальном сайте Comnet в разделе: «Тарифы на Услуги» по адресу <http://www.comnet.uz>.

4.2 COMNET имеет право:

4.2.1 Отказать в предоставлении услуг до внесения Пользователем 100% предоплаты Первоначального платежа или ежемесячной Абонентской платы за Услуги.

4.2.2 В одностороннем порядке отказать Пользователю в выполнении работ по подключению и предоставлении Услуг, если в необходимых документах, полученных от Пользователя, содержится недостоверная информация.

4.2.3 Отказать Пользователю в предоставлении Услуг при условии надлежащего обоснования данного отказа в следующих случаях:

- предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо технических, физических, топографических или иных естественных препятствий.

4.2.4 Прекратить предоставление Услуг Пользователю, с расторжением договора в одностороннем порядке, в случаях:

- нарушения Пользователем условий настоящего Договора и Приложений к нему;
- любых действий Пользователя, повлекших за собой сбой в работе сети Comnet;
- использования получаемых услуг или переданного оборудования в незаконных или коммерческих целях;
- действий Пользователя, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсам сетей и последующего использования такого доступа.

4.2.5 В случае расторжения Договора по указанным в п. 4.2.1 - 4.2.4 основаниям денежные средства, остающиеся на лицевом счете Пользователя, признаются Сторонами оплатой согласованных расходов Comnet по прекращению доступа к Услугам и не возвращаются Пользователю.

4.2.6 Отказать в передаче любой информации, распространение которой противоречит законодательству Республики Узбекистан.

4.3 ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязуется:

- 4.3.1** Обеспечить защиту от несанкционированного распространения переданных Пользователю Идентификационных данных (логина и пароля). В случае не обеспечения Пользователем конфиденциальности вышеуказанной информации, Пользователь в кратчайший срок должен уведомить об этом Comnet для смены Идентификационных данных, при этом Comnet не несет ответственность за возможный ущерб, нанесенный Пользователю третьими лицами. До момента письменного оповещения все обязательства Пользователя по оплате Услуг остаются в силе.
- 4.3.2** Своевременно производить оплату за полученные Услуги в соответствии с порядком определяемым настоящим Договором и Приложениями к нему.
- 4.3.3** Периодически посещать раздел «Ваш Персональный Кабинет» для осуществления контроля использования времени доступа к сети Интернет.
- 4.3.4** Информировать в письменной форме Comnet об изменениях Ф.И.О., паспортных данных, места жительства, контактных номеров телефонов и факсов.
- 4.3.5** Принять на себя полную ответственность за использование Услуг и равно за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Пользователь или третьи лица из-за их неправильных действий или непринятия мер, которые входят в обязанности Пользователя, его сотрудников, агентов или других представителей. Возмещение такого ущерба является исключительной обязанностью Пользователя.
- 4.3.6** В случае получения какого-либо Оборудования на временное безвозмездное пользование у Comnet Пользователь обязуется использовать его в соответствии с правилами технической эксплуатации.

4.4 ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ имеет право:

- 4.4.1** Пользоваться консультативной и технической поддержкой при возникновении вопросов, связанных с использованием предоставляемых услуг.
- 4.4.2** Получать информацию об оказанных услугах и остатке средств на странице лицевого счёта.
- 4.4.3** Предъявлять претензии в порядке, установленном настоящим Договором.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

- 5.1** Каждая из сторон несет ответственность по выполнению взятых на себя обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим Законодательством Республики Узбекистан.
- 5.2** Comnet не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность Услуг, но предпримет все усилия и меры для недопущения и устранения сбоев и ошибок.
- 5.3** Comnet не несет ответственность за качество линий связи, при помощи которых Пользователь устанавливает соединение с узлом Comnet.
- 5.4** Comnet не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Comnet, либо произошедших по независящим от Comnet причинам.
- 5.5** Comnet не несет ответственность за полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, при условии предварительного извещения Пользователя.
- 5.6** Comnet не несет ответственность за: ущерб, прямой или косвенный, понесенным Пользователем в результате использования или невозможности использования Услуг, возникших по вине Пользователя; невыполнения обязательств при любых повреждениях сети передачи данных, не связанных с оборудованием и программным обеспечением Comnet; ущерб любого рода, понесенным Пользователем из-за разглашения им своей учетной информации или несоблюдения правил и рекомендаций по информационной безопасности, а так же несанкционированного использования посторонними лицами пароля Пользователя; качество каналов связи общего пользования, в т.ч. городской телефонной сети, посредством которых осуществляется доступ к Услугам.
- 5.7** Comnet не контролирует информацию, услуги и продукты в сети Интернет; все товары, информация и услуги, предлагаемые или доступные через Услугу или в сети Интернет, предоставляются третьими сторонами. Пользователь принимает на себя всю ответственность и риск за использование Услуг в

Интернет. На Пользователя ложится вся ответственность за оценку точности, полноты и пригодности всех мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и функций товаров, предоставляемых через Услугу и Интернет вообще. Интернет содержит неотредактированные материалы, некоторые из которых могут содержать оскорбительную информацию. Comnet не контролирует эти материалы и не несет за них никакой ответственности.

5.8 В случаях, непредусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.

5.9 В случае банкротства Стороны обязуются произвести расчет по факту выполненных работ.

6. ФОРС-МАЖОР.

6.1 В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, вызванных прямо или косвенно проявлением, например, наводнения, пожара, землетрясения, эпидемии, военных конфликтов, приказов или иного административного вмешательства со стороны правительства, или каких-либо других постановлений, административных или правительственных ограничений, оказывающих влияние на выполнение обязательств сторонами по настоящему договору, или иных обстоятельств вне разумного контроля сторон сроки выполнения этих обязательств соразмерно отодвигаются на время действия этих обстоятельств, если они значительно влияют на выполнение в срок всего Договора или той его части, которая подлежит выполнению после наступления обстоятельств форс- мажора.

6.2 Стороны не несут ответственности за любой ущерб, убытки, претензии или иные расходы, которые могут возникнуть в результате форс-мажорных обстоятельств.

6.3 В случае не уведомления другой стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, заинтересованная сторона не вправе ссылаться на них, как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также и уведомлению.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

7.1 Все споры и разногласия, возникающие в связи с настоящим Договором, стороны договорились решить путём переговоров, обмена письмами, а в случае невозможности достижения консенсуса, подлежат рассмотрению и разрешению в судебном порядке. Процедура передачи спорного отношения на рассмотрение уполномоченного суда, должна предшествовать процедура досудебного урегулирования спорного отношения, путем заявления претензии. Ответ на любую претензию должен быть дан не позднее 10 (десяти) дней от даты получения.

7.2 Претензии передаются Сторонами друг другу следующим образом:

7.2.1 От Comnet Пользователю – в письменной форме посредством факсимильной связи или письма заказной почтой.

7.2.2 От Пользователя Comnet - в письменной форме посредством факсимильной связи или письма заказной почтой.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

8.1 Указанный Договор составлен в двух подлинных экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Каждый из экземпляров имеет равнозначную юридическую силу.

8.2 В случае утери Пользователем Идентификационных данных (логина и/или пароля) для доступа к какой-либо конкретной Услуге повторное сообщение Пользователю утерянных данных и/или замена пароля осуществляется Comnet по письменному запросу Пользователя с указанием в этом запросе Ф.И.О. контактного лица и способа передачи информации (факс, телефон, e-mail и т.п.), посредством которого утерянные данные должны быть сообщены Пользователю. Comnet осуществляет повторное сообщение Пользователю утерянных данных и/или замену пароля только при условии правильного ответа Пользователя на контрольный вопрос.

8.3 В случае противоречия между условиями Договора и условиями Приложений к нему, приоритет имеют условия Приложений.

8.4 При изменении Ф.И.О., паспортных данных, места жительства, контактных номеров телефонов и факсов Пользователь обязуется извещать о таких изменениях Comnet путем письменного

уведомления в десятидневный календарный срок с момента такого извещения.

8.5 Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ К НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ.

Приложение №1. Тарифы и параметры услуги хостинга.

10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

COMNET:

ООО «IPLUS»

Адрес: г. Ташкент, Мирабадский р-он,

ул. Шахрисабз, 10Б

Тел: 233-33-35

Факс: 233-33-35 (доб. 17)

Р/с: 20208000904267578001

в ЦОО ОАКБ «КАПИТАЛБАНК»

МФО 01088 ОКОНХ 82100

ИНН 204569572

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ:

Адрес: _____

Тел.: _____

Паспорт: _____

Выдан: _____

Дата выдачи: _____

/Саипов Д.И./ _____

М.П.

/ _____ / _____

(подпись)

Договор соответствует

Действующему Законодательству РУз

Юрисконсульт ООО «IPLUS»: _____ Бирюков А.В.

Приложение №1.

к договору на оказание услуг хостинга
№ D___ от «___» _____ 20__ г.

Тарифы и параметры услуги хостинга

1. Характеристики выбранного тарифного плана.

Название тарифного плана	
Срок предоставления услуги, месяцев	
Предоплата, долларов США	
Доменный адрес в сети	
Объём дискового пространства (МБ)	
Количество учётных записей FTP	
Количество почтовых адресов	
Количество баз данных MySQL	
Количество субдоменов	
Количество паркованных доменов	
Количество дополнительных доменов	

2. Дополнительные услуги.

Наименование услуги	Сумма, долларов США
-	-

3. Идентификационные данные.

Учётная запись	login
Пароль	password
Электронный адрес	login@domen.uz

- Оплата производится в национальной валюте по курсу ЦБ РУз к доллару США на день оплаты.
- Заказчик обязуется сменить начальный пароль в течение 24 часов с момента первой успешной авторизации.
- В случае возникновения у Заказчика вопросов при использовании услуг, все запросы должны направляться в группу технической поддержки пользователей по телефону 233 33 35 (доб. 4) или электронной почте support@comnet.uz, а также в абонентский отдел по телефону 233 33 35 (доб. 1).

СОГЛАСОВАНО

COMNET:

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ:

/Саипов Д.И./ _____
М.П.

/ _____ / _____
(подпись)